



# **CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA**

***SEJA BEM VINDO(A)***

## Sumário

<b>1.0 OS PRINCÍPIOS QUE NORTEIAM A GRUPO NOVA FASE</b>	3
<b>2.0 OBJETIVOS</b>	4
<b>3.0 COMPLIANCE</b>	4
3.2 O QUE SE ESPERA DOS COLABORADORES?	4
<b>4.0 COMPROMISSOS ÉTICOS DA GRUPO NOVA FASE</b>	5
4.1. NO EXERCÍCIO ÉTICO CORPORATIVO	5
4.2 SEGURANÇA DAS PESSOAS ACIMA DE TUDO	5
4.3 MEIO AMBIENTE	7
4.4 INTEGRIDADE COM TODOS OS ENVOLVIDOS	8
4.4.1 – Colaboradores: pessoas respeitadas e comprometidas	8
4.4.2 Privacidade de dados pessoais	9
4.4.3 – Relações com os Fornecedores e Prestadores de Serviços	9
4.4.4 Relações com os Clientes	10
4.4.5 Relações com os Concorrentes	11
4.4.6 Relações com o Governo e pagamentos indevidos	11
<b>5.0 CONFLITOS DE INTERESSES</b>	12
<b>6.0 INTEGRIDADE COM A EMPRESA</b>	12
6.1 CUIDADO E USO ADEQUADO DOS BENS E RECURSOS DA EMPRESA	13
6.2 USO DAS INFORMAÇÕES	13
6.3 CONCISÃO NOS REGISTROS	14
6.4 VESTUÁRIO NO AMBIENTE DE TRABALHO	15
<b>7.0 SUSTENTABILIDADE</b>	15
7.1 TRANSPARÊNCIA	15
7.2 CONFORMIDADE COM AS LEIS E REGULAMENTOS	16
7.3 CONDIÇÕES HUMANAS DE TRABALHO	16
<b>8.0 GLOSSÁRIO</b>	16

## 1.0 OS PRINCÍPIOS QUE NORTEIAM A GRUPO NOVA FASE

A Grupo Nova Fase é reconhecida em seu segmento como empresa ética e como referência em qualidade e inovação.

Desde sua fundação tem como princípios a transparência, o comprometimento com seus colaboradores, clientes e parceiros.

Mais que uma empresa, os produtos e serviços Nova Fase são uma marca de confiança e seriedade.

A função de um código de conduta, a exemplo de nossos manuais internos, não está apenas na redação de um texto que seja distribuído em nosso nome. Mas em informar, formar e inspirar todos os envolvidos em nossos processos. Ainda mais, deixar claro nosso posicionamento diante de questão tão importante e espinha dorsal de todas as nossas relações.

**Desenvolvimento:** *Recursos Humanos 2025*

**Aprovação:** Diretoria

### VISÃO

“Ser uma empresa referência no segmento industrial buscando criar tendências e soluções inovadoras.”

### MISSÃO

“Fornecer a nossos clientes um serviço diferenciado, com alto grau de qualidade na área de Manutenção e Requalificação de vasilhames para GLP, alcançando uma imagem de credibilidade e competência, tornando-se uma referência para o setor.”

### VALORES

- Ética;
- Integridade;
- Eficiência;
- Responsabilidade Social;
- Respeito ao Meio Ambiente;
- Valorização das Pessoas.

## 2.0 OBJETIVOS

Sendo a transparência ponto fundamental em nossos processos, buscamos através do Código de Ética e Conduta Nova Fase, reunir as principais orientações para a condução da empresa. Com objetivo de definir com clareza os valores que norteiam as ações da organização no âmbito institucional, no tangente a nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros explicitando nossa Missão, Visão e Valores.

## 3.0 COMPLIANCE

Este Código é de cumprimento obrigatório. Sendo de extrema importância que todos saibam e cumpram a filosofia que disciplina e orienta o comportamento dos membros desta organização.

Como Gestor você deve:

- Assegurar que as pessoas sob a sua liderança entendam suas responsabilidades em relação ao Código de Ética e Conduta e a todos os procedimentos pertinentes da área;
- Criar um ambiente agradável no qual os colaboradores se sintam à vontade para levantar dúvidas e questões;
- Sempre atuar para impedir violações do Código ou da Lei por parte dos seus liderados;
- Levar em consideração a conduta e o cumprimento em relação ao Código ou a outras políticas da empresa ao avaliar seus colaboradores.

### 3.2 O que se espera dos Colaboradores?

A Grupo Nova Fase espera que todos da sua equipe entendam e cumpram as diretrizes descritas neste código, e que sempre utilize o bom senso e a honestidade em suas ações.

Se tiverem dúvidas sobre algum tipo de conduta, utilizem estes parâmetros e perguntem a si mesmos:

- Isto vem de encontro com as regras descritas no Código?
- É ético, ou, está correto?
- É legal?
- Refletirá bem para mim e para a empresa?

Caso não tenha confiança não adote a conduta, e peça orientação à sua gerência ou liderança, ou até mesmo ao Recursos Humanos.

## **4.0 COMPROMISSOS ÉTICOS DA GRUPO NOVA FASE**

### **4.1. No exercício ético corporativo**

Ao operar dentro dos padrões éticos Nova Fase, temos o objetivo de dirigir esta empresa com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto a nossos acionistas, colaboradores, fornecedores, clientes, legislação e a sociedade em geral, visando sempre alcançar o crescimento e a rentabilidade com sustentabilidade.

Por esta razão a Grupo Nova Fase compromete-se a:

- Buscar o equilíbrio do relacionamento entre a Alta Administração (Conselhos de Administração e

Diretorias) e a participação dos acionistas, tendo como objetivo alinhar as estratégias da empresa com os interesses de todas as partes interessadas;

- Registrar seus relatórios e balanços de modo correto e sólido, disponibilizando sua documentação com inteira transparência aos interessados e aos órgãos públicos competentes;
- Promover negociações honestas e justas, sem fazer uso de vantagens indevidas;
- Realizar uma comunicação transparente, facilmente compreensível e acessível a todos os membros da organização;
- Manter uma relação com seus concorrentes com honestidade e respeito, adotando regras explícitas de concorrência leal e competitiva;

Código de Conduta e Ética Nova Fase

- Fornecer garantias institucionais e proteger a confidencialidade de todos os envolvidos, com intuito de preservar direitos e proteger a neutralidade das decisões;
- Exercer e promover o cumprimento deste Código de Ética e Conduta;

### **4.2 Segurança das pessoas acima de tudo**

Saúde e segurança são de responsabilidade de todos. Enquanto a empresa investe em equipamentos, recursos, desenvolvimento de padrões e treinamentos, os colaboradores devem cumprir todas as leis, políticas, práticas e procedimentos de segurança.

O respeito à vida e a integridade das pessoas é o princípio ético primordial. Guiam o cuidado com a qualidade de vida, a saúde e a segurança. A Grupo Nova Fase tem como filosofia proporcionar um ambiente de trabalho onde todos os membros de nossa equipe se sintam confiantes para desempenhar suas funções. Este é o motivo pelo qual priorizamos a vida acima de qualquer outro objetivo.

Em relação a este Valor a Nova Fase compromete-se a:

- Garantir segurança e saúde no trabalho, disponibilizando para isso todos os equipamentos necessários;
- Instruir os colaboradores, através de ordens de serviço, quanto às precauções a tomar, no sentido de evitar acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais;
- Prevenir atos inseguros no desempenho do trabalho;
- Adotar medidas para eliminar ou neutralizar a insalubridade e as condições inseguras de trabalho;
- Dar conhecimento aos colaboradores de que serão passíveis de punição ao descumprir as ordens de serviço expedidas;
- Determinar os procedimentos que deverão ser adotados em caso de acidente do trabalho e doenças profissionais ou do trabalho;
- Identificar e corrigir as tarefas feitas em desacordo com os critérios de segurança adequados para garantir a nossa segurança, de nossos colegas e equipes;
- Possuir instalações de acordo com as leis, em especial as de segurança do trabalho e meio ambiente.
- Manter a segurança do local de trabalho resolvendo as diferenças profissionais de maneira respeitosa e profissional,

sem atos de violência, ameaça, coação ou intimidação.

Em relação a este Valor o Colaborador compromete-se a:

- Relatar situações inseguras que tenham identificado e buscar a resolução das mesmas;
- Cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e medicina do trabalho, inclusive as ordens de serviço expedidas pela empresa;
- Usar o EPI fornecido pela empresa;
- Se responsabilizar pela guarda, conservação e higienização dos EPI's;
- Comunicar qualquer alteração que o torne impróprio para o uso;

- Ser agente da promoção de um ambiente adequado para a realização dos trabalhos diários;
- Não ingerir bebidas alcoólicas e jamais desempenhar funções profissionais sob o efeito do álcool. Não usar e/ou portar drogas, bem como permanecer no local de trabalho em estado alterado pelo uso de entorpecentes ou portando armamento;
- Seguir as orientações de segurança do posto de trabalho. Somos responsáveis pela manutenção de um ambiente de trabalho livre de riscos ou perigos para a saúde;
- Executar as funções que lhes são atribuídas de forma segura utilizando adequadamente todos os equipamentos de proteção individual e operar as máquinas e equipamentos de acordo com as instruções de segurança;
- Agir de forma rápida e imediata para manter a segurança, quando um risco ou um perigo inesperado surgir.

#### **4.3 Meio Ambiente**

Para atingir a sustentabilidade, agirmos de modo a preservar e manter o meio ambiente, com atitudes ecologicamente corretas. Promovendo a qualidade de vida e harmonia do meio ambiente com as pessoas. Nos comprometemos a buscar as melhores práticas como: não poluir a água, separar o lixo, evitar desastres ecológicos através da responsabilidade ambiental.

Acreditamos que desenvolvimento sustentável significa crescimento econômico garantindo a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento social para o presente e gerações futuras.

Em relação a este Valor a Grupo Nova Fase compromete-se a:

- Realizar diagnóstico ambiental, de saúde e segurança do trabalho, visando identificar a adequar a planta industrial às normas, e atendimento as Legislações aplicáveis;
- Comprometer-se de forma pessoal em relação a sustentabilidade. Utilizando de forma racional a eletricidade, o uso consciente de água e reciclando;
- Definir as metas ambientais a serem cumpridas, estabelecendo prioridades e prazos para a aplicação, de acordo com os equipamentos e instalações existentes, localização e condições econômico financeira da empresa;
- Identificar e reduzir o impacto ambiental. Planejar novos projetos e construções, visando a preservação do cenário, fauna, flora e cultura locais;

- Minimizar os riscos de impactos ambientais negativos;
- Adotar, em todos os procedimentos administrativos e operacionais, os “3R” da consciência ambiental: Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Incluindo um quarto “R”, de Repensar, o que significa refletir sobre nossos atos de consumo e

os impactos que eles provocam sobre nós mesmos, a economia, as relações sociais e a natureza.

Em relação a este Valor o colaborador compromete-se a:

- Ser consciente de como as suas ações impactam o meio ambiente;
- Relatar quaisquer perigos para a saúde e segurança ambiental;
- Assegurar que os fornecedores e outros parceiros de negócios da empresa estejam empenhados em seguir as leis ambientais e de direitos humanos;
- Participar ativamente de nossos programas e iniciativas para melhorar as comunidades em que atuamos e a preservação do meio ambiente;
- Em caso de greve, zelar pela integridade física das pessoas, pelo patrimônio da empresa e o meio ambiente;
- Ajudar no desenvolvimento sustentável das regiões onde a organização atua conservando e protegendo o meio ambiente de acordo com a legislação ambiental;
- Denunciar as situações de risco e agressões à natureza.

#### **4.4 Integridade com todos os envolvidos**

Agir com integridade é fazer o que é correto, refletir e agir de maneira positiva e honesta sobre tudo o que acontece ao nosso redor.

A Grupo Nova Fase adota esta filosofia como um dos pilares que regem seus negócios.

##### **4.4.1 – Colaboradores: pessoas respeitadas e comprometidas.**

Respeito aos que atuam em nosso ambiente e com os quais atuamos é indispensável. Comprometimento é enfrentar os objetivos da organização como se fossem os seus.

Estes são valores de extrema importância para a Grupo Nova Fase, os mesmos são conquistados com a participação ativa de cada um de nós.



A Grupo Nova Fase prega que cada membro de sua equipe trate o próximo com Respeito e Dignidade, e repudia qualquer tipo de abuso ou assédio, seja ele moral, sexual ou discriminatório em seu ambiente de trabalho.

Definição Assédio Moral: É a exposição da pessoa a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.

#### O assédio Moral pode tomar as seguintes formas:

Ofensas Verbais

Tratamento Humilhante ou ameaça

#### Definição de Assédio Sexual

Assédio sexual é definido como uma investida não desejada de natureza sexual, exposição de material inapropriado ou qualquer outra conduta inapropriada, verbal ou física, de natureza sexual no ambiente de trabalho.

#### Definição de Discriminação

A discriminação ocorre sempre em que a pessoa seja sujeita a tratamento menos favorável por motivo social, racial, religioso dentre outras situações.

Todos os membros da organização devem evitar piadas, apelidos ou qualquer referência ofensiva em relação a: raça, cor, idade, sexo, religião, lugar de origem, deficiência e orientação sexual.

#### **4.4.2 Privacidade de dados pessoais**

Respeitamos a privacidade de nossos colaboradores, obtemos e utilizamos informações pessoais na medida em que são necessárias a gestão do negócio, conformidade com as leis e regulamentos. Colaboradores que utilizam informações pessoais de outros somente podem fazer uso profissional das mesmas.

#### **4.4.3 – Relações com os Fornecedores e Prestadores de Serviços**

A Grupo Nova Fase visa sempre ter um relacionamento honesto e duradouro com seus fornecedores e terceirizados.

Devemos tratar todas as partes com as quais nos relacionamos com a mesma integridade e respeito com que queremos ser tratados.

Por esta razão a Grupo Nova Fase e seus Colaboradores comprometem-se a:

- Disponibilizar para os prestadores de serviços, quando em atividade em nossa empresa, as mesmas condições saudáveis e seguras no trabalho dos nossos colaboradores;
- Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios estritamente profissionais, tendo como fatores para determinar a escolha de parcerias: necessidade, preço, qualidade, reputação e legalidade. Colaboradores nunca devem negociar com fornecedores ou terceirizados em troca de vantagens pessoais ou em benefício de outrem;
- Exigir das empresas prestadoras de serviços todas as documentações mensais que se destinam a verificação da conformidade da mesma com as obrigações legais;
- Requerer das empresas prestadoras de serviços que seus colaboradores respeitem os princípios éticos e os compromissos de conduta definidos neste Código, enquanto durarem os contratos;

#### **4.4.4 Relações com os Clientes**

Os clientes são a razão da existência da organização e ter a sua preferência e fidelidade é o objetivo primordial da Grupo Nova Fase.

Uma postura ética, com honestidade e transparência é essencial para o relacionamento duradouro com o cliente.

Por este Valor a Grupo Nova Fase e seus colaboradores comprometem-se a:

- Ofertar nossos produtos de maneira verdadeira e direta. Colaboradores nunca devem anunciar algo que não poderá ser cumprido;
- Oferecer produtos de qualidade, com um padrão de atendimento eficiente e transparente, visando atender as necessidades individuais de nossos clientes;
- Reparar possíveis perdas ou prejuízos ao cliente, decorrentes de danos causados sob nossa responsabilidade, com máxima agilidade e cumprimento de prazos;
- Cumprir prazos que foram acordados com exatidão e responsabilidade, a fim de estabelecer uma parceria confiante com o cliente;

#### **4.4.5 Relações com os Concorrentes**

A Grupo Nova Fase adota uma filosofia de competir de maneira honesta e justa. Nossos colaboradores devem respeitar o trabalho dos nossos concorrentes, não utilizando de maneira anticompetitivas e enganosas informações sobre seus produtos ou serviços, a fim de tirar proveito nas negociações.

São exemplos de condutas anticompetitivas:

Combinação de preços; Divisão de clientes e mercados; Recusa de vendas.

Vivemos em um mundo globalizado, onde todos se beneficiam de um mercado livre e sem fronteiras, preservar a competição entre os concorrentes e proibir um comércio desleal é o intuito de diversas legislações e regulamentos no mundo.

Por esta razão devemos seguir as seguintes diretrizes aqui estabelecidas:

- Os colaboradores da Grupo Nova Fase nunca devem estar envolvidos em práticas anticompetitivas, a fim de usufruir em benefício próprio ou da organização. Devendo evitar situações que pareçam compor violações legais;
- Não se envolver em atividades ilícitas para obter informações competitivas. Isso inclui fraude, escuta telefônica, invasão de computador, invasão de privacidade, adulteração ou ameaças dentre outros.

#### **4.4.6 Relações com o Governo e pagamentos indevidos**

A Grupo Nova Fase visa à honestidade e o cumprimento de todas as exigências legais e compromissos financeiros, contribuindo com a sua parte em prol do desenvolvimento do país.

A corrupção prejudica a sociedade de diversas formas, causando problemas em todos os âmbitos sociais, políticos e econômicos.

Por este Valor a Grupo Nova Fase compromete-se a:

- Acatar e contribuir com fiscalizações e controles do poder público;
- Nunca utilizar recursos ou bens da empresa para conceder benefícios, fazer pagamentos ilegais ou indevidos a representantes do governo, clientes ou a outros terceiros;
- Recusar apoio e contribuição para partidos políticos ou campanhas políticas de candidatos a cargos eletivos;
- Recusar qualquer tipo de corrupção e propina, mantendo procedimentos formais e legais, sobre eventuais infrações que possa ocorrer;

- Contratar empresas prestadoras de serviços que estejam cumprindo com todas as obrigações legais destinadas. Sendo que todas as decisões de contratação deverão ser pré-aprovadas pelo jurídico da empresa.
- Atuar de modo a contribuir para o desenvolvimento econômico, ambiental, social e tecnológico do país.

## 5.0 CONFLITOS DE INTERESSES

Um conflito de interesse surge quando nossos interesses e relacionamentos pessoais interfiram ou pareçam interferir em nossa habilidade em tomar decisões em prol da empresa.

São exemplos de conflitos de interesses: Contratar um fornecedor da empresa para fins pessoais e esta relação particular o impede de tomar decisões justas, enquanto profissional da empresa;

- Contratar um fornecedor da empresa para fins pessoais e esta relação particular o impede de tomar decisões justas, enquanto profissional da empresa;
- Possuir outro emprego que afete o seu desempenho na empresa;
- Praticar atividades externas que envolvem informações ou conhecimento da organização;
- Indicar pessoas na organização para fins empregatícios, na qual possua algum grau de parentesco;
- Ter amigos que são colaboradores ou clientes da concorrência, ou fornecedores da Grupo Nova Fase. Se você lidar com esta situação, tome cuidado para que sua amizade não afete ou dê a impressão de afetar sua habilidade de atuar pelo interesse da empresa.

## 6.0 INTEGRIDADE COM A EMPRESA

A Grupo Nova Fase considera o comprometimento como um valor vital para o alcance da rentabilidade e crescimento, gerando assim bons resultados que fortaleça a capacidade da empresa em gerar empregos, cumprir compromissos, reinvestir, buscar novas tecnologias e contribuir para o crescimento da sociedade em geral.

Cada um de nós é responsável pelo alcance deste objetivo, adotando as atitudes a seguir.

## **6.1 Cuidado e uso adequado dos bens e recursos da Empresa**

A proteção e o uso adequado da propriedade da Grupo Nova Fase contribuem para os resultados e perpetuidade dos negócios da empresa. Todos os membros da organização devem cuidar dos bens da empresa com o mesmo zelo que aplicam ao seu patrimônio pessoal.

Exemplos de bens que são propriedade ou responsabilidade da Grupo Nova Fase:

- Instalações, equipamentos e suas peças;
- Maquinário;
- Computadores e programas de computador, impressoras;
- Acesso à Internet;
- Telefones fixos ou móveis;
- Veículos;
- Material de expediente e Suprimentos;
- Propriedade Intelectual (nome, marca e logotipo) dentre outros.

Os colaboradores da Grupo Nova Fase comprometem-se a:

- Não utilizar os bens da empresa para seu benefício pessoal ou para o benefício de outrem, exceto o da organização;
- Não realizar durante o horário de expediente, atividades pessoais que impossibilitem o cumprimento de suas responsabilidades profissionais;
- Não utilizar os computadores e equipamentos da empresa para negócios externos ou atividades ilegais ou de assuntos ofensivos;
- Não utilizar para benefício próprio qualquer oportunidade de ganhos financeiros, que venha existir devido ao seu cargo na organização ou pela utilização de propriedade ou informações da empresa;

## **6.2 Uso das informações**

Divulgação imprópria de informações pode colocar a empresa em situação de desvantagem, causando prejuízo financeiro ou dano à sua imagem.

O colaborador deve proteger as informações da empresa, que incluem desde contratos, informações de preços, estratégias empresariais, especificações técnicas, informações sobre

os funcionários e dados financeiros. Conforme Termo de Confidencialidade Empresarial, que todo o colaborador assina em sua admissão.

Os colaboradores da Grupo Nova Fase comprometem-se a:

- Não revelar informações não públicas a ninguém fora da empresa, incluindo familiares e amigos.
- Divulgação de informação confidencial ou de propriedade da Grupo Nova Fase somente pode ocorrer mediante autorização prévia da empresa. Esta obrigação deve ser mantida mesmo após a extinção da relação de trabalho.
- Não discutir negócios e processos da empresa em público;
- Não compartilhar senhas de acesso ao sistema;
- Destruir documentos antes do descarte;

### **6.3 Concisão nos registros**

Registros precisos e de qualidade possibilitam que a Grupo Nova Fase cumpra com exatidão as obrigações legais e mantenha sua reputação de integridade perante o seu público e governo.

Todas as documentações e transações da empresa devem ser registradas com exatidão, no tempo correto. Os registros devem ser completos, precisos e confiáveis. Isso reforça a nossa política de transparência em todos os nossos processos.

Os colaboradores da Grupo Nova Fase comprometem-se a:

- Nunca falsificar qualquer tipo de documento;
- Nunca desvirtuar a natureza real de nenhuma transação;
- Sempre registrar e classificar as transações no período contábil apropriado e nos centros de custos corretos;
- Orçamentos devem ser sustentados pelas documentações apropriadas e baseadas nos princípios da honestidade e transparência;
- Certificar-se de que todos os relatórios e documentos para as autoridades reguladoras estão completos e precisos;
- Nunca realizar atos ilícitos em sonegar impostos ou burlar as leis monetárias;

Todos os departamentos deverão conter um procedimento contendo detalhadamente todas as tarefas que lhe são atribuídas, e mantê-lo atualizado assim que houver alguma modificação.

Os colaboradores devem se esforçar para serem precisos ao preparar qualquer informação para a empresa. Cientes de que erros honestos ocasionalmente ocorrerão, apenas atos intencionais de representar ou registrar indevidamente as transações, ou de falsificar algum registro da empresa, irão representar infração a este Código.

#### **6.4 Vestuário no ambiente de trabalho**

A Grupo Nova Fase preza a seriedade alinhada ao bom senso, para o bom andamento e reputação de seus negócios.

A sensatez é uma competência que demonstra maturidade, este é um valor de extrema importância para a Grupo Nova Fase, saber adequar a roupa ao tipo de trabalho e ambiente em que atua é uma demonstração de um profissional de sucesso.

## **7.0 SUSTENTABILIDADE**

A Grupo Nova Fase tem como valor a sustentabilidade. Está comprometida em ser uma organização responsável considerando os interesses de todos os seus membros e públicos, promovendo a sustentabilidade em todos os níveis, econômicos, ambientais e sociais.

Temos como meta atingir resultados sustentáveis, desejamos que o nosso crescimento se perpetue baseado em práticas honestas e transparentes.

#### **7.1 Transparência**

A Grupo Nova Fase tem a preocupação em divulgar suas informações de maneira correta, clara e precisa a todos os interessados, por meio de relatórios e documentações que são submetidos a órgãos públicos e comunicações internas.

Todos os envolvidos na elaboração dessas informações possuem a responsabilidade de garantir sempre a veracidade, bem como o atendimento à legislação e controles internos.

## **7.2 Conformidade com as leis e regulamentos**

A Grupo Nova Fase busca cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao seu negócio.

Todos nós devemos conhecer os regulamentos direcionados às nossas atividades profissionais, incluindo políticas internas e instruções de trabalho (IT's) e agir de acordo com as mesmas.

Em caso de surgimento de dúvidas referente ao cumprimento de obrigações legais e de políticas internas, os colaboradores devem buscar orientações junto ao seu gestor.

## **7.3 Condições Humanas de Trabalho**

A Grupo Nova Fase é uma empresa que prioriza a vida acima de qualquer outro valor.

Condições de trabalho desumanas não são aceitáveis a nossa cultura, bem como a violação da integridade, tais como trabalho infantil e trabalho escravo.

## **8.0 GLOSSÁRIO**

- **Ato Ilícito:** Pode ser caracterizado pelo descumprimento da lei.
- **Compliance:** É o conjunto de disciplinas para fazer cumprir as normas legais, regulamentos e políticas estabelecidas para o negócio da empresa, bem como evitar qualquer inconformidade que possa ocorrer.
- **Empresa Sustentável:** Pode ser considerado com a capacidade de dirigir uma organização, através de processos que valorizam e recuperam todas as formas de capital, humano, natural e financeiro.
- **Legalidade, Legal:** É a conformidade com a lei

Agradecemos a sua colaboração e comprometimento com as práticas de compliance da empresa